

PANELEX®

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA PANELEX®



Panelex

GARANTIAS AO CONSUMIDOR

PERTECH DO BRASIL LTDA., fabricante e comerciante de laminados decorativos de alta pressão certifica que o seu produto PANELEX® está na vanguarda das mais avançadas técnicas arquitetônicas. A sua composição monolítica de fibras de alfa celulose e resinas termoestáveis submetidas a altas pressões e temperaturas, permitem-lhe obter um formato extraordinariamente compacto e resistente às intempéries. O PANELEX® atende a todas as características de qualidade estabelecidas pelas Normas Internacionais ISO 4586 / EN438-2 parte 6 (classificação e especificação para laminados compactos externos de 2mm e maiores), que somadas à sua composição monolítica, filtro UV e boa resistência a poluentes e agentes típicos de um ambiente exterior, conferem-lhe um excelente desempenho. A PERTECH DO BRASIL LTDA. atribui ao laminado PANELEX® uma garantia de 10 anos* referente a produtos PANELEX® contados a partir da emissão do documento fiscal pela Perotech, de acordo com as especificações, ficha técnica do produto e das normas ISO 4586 / EN438 2 #29 e ISO 4586 / EN438-2 #28. A resistência artificial às intempéries seguem as normas ISO 4586 / EN438-29 \geq 4-5 escala de cinza e resistência à luz UV ISO 4586 / EN438-28 \geq 4-5 escala de cinza.

Esta garantia não cobre qualquer deterioração anormal do produto e quaisquer danos decorrentes do não cumprimento das especificações fornecidas (armazenamento, instalação, uso, cuidado e manutenção adequados), conforme recomendado nas especificações do produto e Boletim Técnico.

*Os padrões PP 2186 Neon Green, PP 2205 Citrus e PP 2316 Golden, têm uma garantia limitada de 5 anos.

O material deve ser verificado antes da instalação. Não instale materiais que apresentem defeitos ou danos visíveis; qualquer defeito deve ser comunicado ao local de compra do produto.

Se for constatado por um representante da PERTECH DO BRASIL LTDA. que o produto apresenta defeito, será efetuada a respectiva substituição do material (apenas será substituída a peça defeituosa). A PERTECH DO BRASIL. mantém o exclusivo critério de fornecer ao comprador materiais de reposição, idêntico ao fornecido, conforme documento fiscal Perotech e na impossibilidade deste, será fornecido o que mais se assemelha às referências existentes e não é responsável pelo custo de remoção ou reinstalação do PANELEX®.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO PERIÓDICA

A superfície do PANELEX® é uma estrutura hermética, impermeável, livre de porosidade, que evita a adesão de contaminantes externos como poeira, poluentes ambientais, crescimento de fungos, mofo, líquens e musgos entre outros. A manutenção periódica é mínima (ver Boletim Técnico). Para tarefas de limpeza recomenda-se a utilização de água, sabões não abrasivos e panos macios. Não lavar a seco. Evitar o uso de esponjas abrasivas que deterioram a superfície. Para manchas de tinta causadas por pichações utilizar solvente orgânico e pano macio (não utilizar removedor de tinta tipo diluente); retire a mancha e por fim enxágue os vestígios de solvente residual com bastante água.

A GARANTIA SERÁ ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE SE O MÉTODO DE INSTALAÇÃO E LIMPEZA UTILIZADO PARA O PRODUTO FOR ADEQUADO E RECOMENDADO PELA PERTECH DO BRASIL LTDA.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO

Para efetuar reclamação, deverá ser formalizado aviso por escrito descrevendo a ocorrência ao consultor de vendas ou distribuidor que vendeu o produto, juntamente com fotos demonstrando claramente o defeito e/ou dano ocorrido e o comprovante de compra do produto.

Caso não seja possível entrar em contato com o consultor de vendas ou distribuidor, ou não estiver satisfeito com a resposta recebida, entre em contato conosco em 0800 773 9600

Deverão ser verificados os documentos técnicos atuais atualizados no respectivo site.

Visite-nos em www.perotech.com.br para obter mais informações.

Este documento substitui todos os Termos e Condições de Garantia impressos ou eletrônicos anteriormente distribuídos pela PERTECH DO BRASIL LTDA.